

Slapukų naudojimo nuostatos

TSC Autorizuoto paslaugų centro, Latvija (Rēzeknes ielā 5a, Ryga, LV-1073, Latvija), tel. +371 67 808 808 (TSC), svetainė: www.tsc.lv, bei filialuose – Estijos (Pärnu mnt 139c, Tallinna linn, Harju maakond, 11313), tel. +372 6405074, svetainė: www.etsc.ee, ir Lietuvos (Šeimyniškių 5a, 09312 Vilnius, Lietuva), tel. +370 5 219 59332, svetainė: www.ltsc.lt, (toliau – svetainė), Slapukų naudojimo nuostatose nurodomi slapukų (angl. cookies) naudojimo tikslai, taip pat lankytojų teisės keisti ir pasirinkti slapukų naudojimo būdus atsižvelgiant į savo poreikius ir interesus.

Norėdama pagerinti svetainės vartotojo patirtį, užtikrinti svetainės veikimą ir funkcionalumą ir pan., TSC naudoja savo ir trečiųjų šalių slapukus.

Kas yra slapukai

Slapukai yra maži tekstiniai failai, kuriuos žiniatinklio naršyklė (pvz., „Google Chrome“, „Internet Explorer“, „Firefox“, „Safari“ ir kt.) vartotojui apsilankius svetainėje sukuria ir išsaugo vartotojo prietaise (kompiuteryje, mobiliajame telefone, planšetiniame kompiuteryje), kad vėliau atpažintų naršyklę ar joje išsaugotą informaciją ir parametrus. Slapukai leidžia svetainei išsaugoti individualius vartotojo parametrus, jį atpažinti ir atitinkamai reaguoti.

Slapukų naudojimą galite išjungti arba apriboti jų naudojimą, tačiau be slapukų nebus įmanoma visaverčiai naudotis visomis svetainės funkcijomis.

Kokius slapukus, koku teisiniu pagrindu ir kokiais tikslais naudojame

Naudojami kelių tipų slapukai (nuolatiniai ir seansiniai). Atsižvelgdami į atliekamas funkcijas ir naudojimo tikslą, naudojame trijų tipų slapukus: būtinuosius arba techninius slapukus, rinkodaros (tikslinius) ir statistinius arba analitinius (statistikos tikslais).

Siekiant užtikrinti svetainės veikimą, užklauskos pagrindu įdedami būtini arba techniniai slapukai, užtikrinantys nepertraukiamą prieigą prie svetainės.

Teisinis statistinių ar analitinių bei rinkodaros slapukų naudojimo pagrindas – lankytojo sutikimas, kuris duodamas, pažymint sutikimo žymą informacinio slapukų pranešimo atitinkamame sutikimo lange.

Naudojant slapukus, apdorojami bendri lankytojų įpročiai ir naudojimosi svetaine istorija, taip pat nustatomos problemos ir galimi svetainės veikimo sutrikimai, renkama statistika apie lankytojų srautus svetainėje, lankytojų skaičių ir kt. Slapukai taip pat naudojami, siekiant įsitikinti, kad užtikrinamas visų svetainės funkcijų veikimas ir patogus naudojimas vartotojui. Išsami informacija apie kiekvieno slapuko tipą (įskaitant trečiųjų šalių dalyvavimą), veikimo trukmę ir naudojimo tikslą pateikiama informaciniame pranešime apie svetainėje naudojamus slapukus skyriuje „Išsami informacija“.

Būtinieji arba techniniai slapukai

Šie slapukai yra reikalingi tam, kad lankytojas galėtų laisvai naudotis svetaine, joje naršyti bei pasinaudoti jos teikiamomis galimybėmis, įskaitant informacijos apie paslaugas gavimą ir jų įsigijimą, o TSC – lankytojo inicijuotiems prašymams įvykdyti, taip pat, kad svetainė prisimintų, su kokiais slapukais lankytojas sutiko. Šie slapukai identifikuoja lankytojo prietaisą, tačiau tiesiogiai neatskleidžia jo naudotojo tapatybės, taip pat nerenka ir netvarko informacijos. Be šių slapukų svetainė negalės pilnai veikti, pavyzdžiui, suteikti lankytojui reikiamos informacijos ar paleisti prašomo vaizdo įrašo ir pan. Šie slapukai saugomi lankytojo įrenginyje tol, kol slapukas atlieka savo funkciją, bet ne daugiau kaip dvejus metus.

Analitiniai slapukai (arba slapukai, naudojami statistikos tikslais)

Šie slapukai renka informaciją apie tai, kaip lankytojas naudojasi svetaine, identifikuoja dažniausiai naudojamas skiltis, įskaitant turinį, kurį lankytojas renkasi naršydamas svetainėje. Informacija statistikos tikslais naudojama tik apibendrintai ir anonimiškai, ji padeda nustatyti, kas domina svetainės lankytojus, kaip pagerinti svetainės funkcijas ir kaip padaryti ją patogesnę vartotojams. Šie slapukai identifikuoja tik lankytojo prietaisą, (pvz., naudotojo IP

adresa) tačiau tiesiogiai neatskleidžia tapatybės.

Šie slapukai lankytojo įrenginyje saugomi ne daugiau kaip dvejus metus ir neprivalo atspindėti svetainės turinio, taip pat nėra susiję su personalizuotais rinkodaros pasiūlymais.

Norint įrenginyje suaktyvinti šiuos slapukus, lankytojo prašoma sutikimo.

Išsami informacija apie kiekvieno slapuko tipą (įskaitant trečiųjų šalių dalyvavimą), veikimo trukmę ir naudojimo tikslą pateikiama informaciniame pranešime apie svetainėje naudojamus slapukus skyriuje „Išsami informacija“.

Slapukus laikydamosi TSC nurodymų ir tik nurodytais tikslais gali valdyti trečiosios šalys, pvz., „Google Inc.“ sukurtus „Google Analytics“ slapukus.. Išsamiau apie „Google Analytics“ paslaugų teikimo sąlygas galite sužinoti svetainėje:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>

Rinkodaros slapukai

Šie slapukai (arba tiksliniai slapukai) naudojami reklamai ir pranešimams pritaikyti pagal lankytojo interesus, taip pat apriboti lankytojo galimybę matyti reklamą ir išmatuotą reklaminių kampanijų efektyvumą. Kaip šių slapukų dalis gali būti tvarkomi tokie duomenys kaip įrenginio IP, informacija apie lankytojo veiksmus atitinkamoje svetainėje, sugaištą laiką ir kt.

Rinkodaros slapukai yra atskirai saugomi lankytojo galutiniame įrenginyje.

Norint įrenginyje suaktyvinti šiuos slapukus, lankytojo prašoma sutikimo.

Gavusios TSC leidimą, slapukus nurodytiems tikslams deda ir trečiosios šalys. Išsamiau su trečiųjų šalių paslaugų teikimo ir duomenų tvarkymo sąlygomis galite susipažinti:

youtube.com

https://www.youtube.com/t/terms_dataprocessing

Išsami informacija apie kiekvieno slapuko tipą (įskaitant trečiųjų šalių dalyvavimą), veikimo trukmę ir naudojimo tikslą pateikiama informaciniame pranešime apie svetainėje naudojamus slapukus skyriuje „Išsami informacija“.

Slapukų informacijos perdavimas trečiosioms šalims

Slapukų informacija nėra perduodama tvarkyti už Europos Sąjungos ir Europos ekonominės erdvės (EEE) šalių ribų, išskyrus atskirus atvejus, kai naudojamos atitinkamos priemonės, užtikrinančios tinkamą apsaugos lygį.

Slapukų naudojimo nuostatose yra nuorodų į trečiųjų šalių, kurios turi savo naudojimo sąlygas ir asmens duomenų apsaugą, svetaines.

Slapukų saugojimo trukmė

Jei nenurodyta kitaip, slapukai saugomi tol, kol atlieka užduotį, kuriai atlikti jie yra naudojami, o tada ištrinami. Slapukų saugojimo arba jų veikimo trukmė tiksliai nurodyta kiekvieno slapuko aprašyme, pateiktame informaciniame pranešime apie svetainėje naudojamus slapukus skiltyje „Išsami informacija“.

Slapukų patvirtinimas, apribojimas ir atsisakymas

Kai apsilankote svetainėje, rodomas pranešimas, nurodantis, kad svetainė naudoja slapukus. Pažymėdamas arba vėliau atžymėdamas tam tikrą slapukų rinkinį, lankytojas gali sutikti naudoti tam tikrų tipų slapukus arba atšaukti savo sutikimą. Lankytojas gali bet kada pakeisti savo pasirinktį ar apriboti slapukų naudojimą suaktyvindamas nuorodą „Slapukų nustatymai“. Spustelėdamas „Leisti tik būtinus slapukus“ arba „Leisti visus slapukus“, lankytojas patvirtina, kad susipažino su Slapukų naudojimo nuostatomis, įskaitant informaciją apie slapukus (jų naudojimo būdus, naudojimo tikslus, trečiųjų šalių dalyvavimą ir kt.) bei sutiko su konkrečiais slapukų naudojimo parametrais, kuriuos pasirinko ir pažymėjo. Lankytojo pasirinkti slapukų parametrai įsigalioja tik tada, kai lankytojas juos pasirenka laisvai ir aiškiai, laikantis pasirinkimo.

Lankytojas turi galimybę atsisakyti suaktyvinti pasirinktus slapukus, panaikindamas jų žymą, pažymėdamas „Leisti tik būtinus slapukus“. Taip pat lankytojas turi galimybę koreguoti pasirinkimą, pažymėdamas atitinkamą žymą prie pasirinktų slapukų ir nuosekliai

patvirtindamas. Lankytoji nesiūloma galimybė atsisakyti būtinų ar techninių slapukų naudojimo, nes be jų sutriks ar bus neįmanomas naudojimas svetaine. Šių slapukų aktyvavimui nereikalingas svetainės lankytojo sutikimas.

Lankytojas gali bet kada pakeisti savo pasirinktą, apriboti ar atšaukti slapukų naudojimą, suaktyvindamas nuorodą „Slapukų nustatymai“.

Atkreipkite dėmesį, kad bet kurios žiniatinklio naršyklės saugos parametrai leidžia apriboti, blokuoti ir ištrinti slapukus, pavyzdžiui, parametruose galite pažymėti „Niekada nepriimti slapukų“. Lankytojas taip pat gali pakeisti savo naršyklės parametrus taip, kad išsaugoti slapukai būtų ištrinami kiekvieną kartą, kai naršyklė uždaroma. Neleisdamas laikyti slapukų naršyklėje, lankytojas gali nutraukti informacijos gavimą ir naudojimą. Parametrų pakeitimus kiekvienoje naršyklėje reikia padaryti atskirai.

TSC nuolat tobulina ir plečia savo veiklą, todėl vėliau gali tekti peržiūrėti ir papildyti šias Slapukų naudojimo nuostatas. Todėl kviečiame lankytojus reguliariai perskaityti naujausią Slapukų naudojimo nuostatų versiją.

Informuojame, kad kartą per metus TSC gali atnaujinti svetainės lankytojo pasirinkimą, susijusį su aktyvuotais slapukais.

Kontaktinė informacija, susijusi su slapukų naudojimu

Visą informaciją apie TSC svetainėje naudojamus slapukus ir išsamų slapukų sąrašą rasite skiltyje „Slapukų nustatymai“. Išsamią informaciją apie TSC vaidmenį, tvarkant asmens duomenis, rasite [Privatumo politikoje](#).

Jei turite klausimų dėl slapukų naudojimo, susisiekite su TSC:

el. paštas: info@ltsc.lt.

Redakcija galioja nuo 2022 m. gruodžio 1 d.